

ALGEMENE VOORWAARDEN Samen Ontbijten

Artikel 1. Algemene bepalingen

De website www.samenontbijten.be, hierna genoemd de "Website," wordt beheerd door Kim Thijssens, BE0743.665.445, handelend onder de naam "Samen Ontbijten," ingeschreven in de Belgische kruispuntbank der ondernemingen onder nummer 0743.665.445, met maatschappelijke zetel op August van de Wielelei 232, 2100 Deurne, en BTW-nummer BE0743.665.445.

De contactgegevens van Samen Ontbijten zijn:

- Telefoonnummer: +32 04/97.377.441
- E-mailadres: info@samenontbijten.be

Samen Ontbijten biedt haar klanten de mogelijkheid om producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Hierbij gelden de volgende algemene verkoopvoorwaarden (de "Verkoopvoorwaarden"), die overeengekomen worden tussen Samen Ontbijten ("de Verkoper") en elke natuurlijke persoon die een aankoop wil doen via de e-commerce Website ("de Klant") (gezamenlijk de "Partijen" genoemd).

Door een bestelling te plaatsen via de webwinkel van Samen Ontbijten, gaat de Klant akkoord met deze Verkoopvoorwaarden en aanvaardt hij hun toepasselijkheid, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Eventuele aanvullende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk en schriftelijk door Samen Ontbijten aanvaard.

Samen Ontbijten behoudt zich het recht voor om deze Verkoopvoorwaarden te allen tijde en zonder kennisgeving aan te passen door publicatie van een nieuwe versie op de Website. De Klant heeft geen bevoegdheid om de Verkoopvoorwaarden te wijzigen. De geldige versie van de Verkoopvoorwaarden is die welke beschikbaar was op de Website op het moment van het plaatsen van de bestelling door de Klant.

Indien een of meerdere bepalingen van de Verkoopvoorwaarden ongeldig worden verklaard op basis van een Belgische wettelijke bepaling of een rechterlijke beslissing, blijven de overige bepalingen van de Verkoopvoorwaarden geldig.

Zodra een bestelling is afgerond, ontvangt de Klant een samenvatting op het opgegeven e-mailadres. De bestelling wordt ook gearchiveerd door Samen Ontbijten.

Artikel 2. De Klant

Om een geldige bestelling te plaatsen via de Website, moet de Klant minstens 18 jaar oud en rechtsbekwaam zijn. Indien de Klant jonger is dan 18 jaar, moet hij ouderlijke toestemming hebben

om een bestelling te plaatsen via de Website. De Klant verklaart dat hij de vereiste bekwaamheid heeft om een overeenkomst te sluiten en niet onder bewind staat. Samen Ontbijten behoudt zich het recht voor om de Klant te verzoeken om bewijs van leeftijd of ouderlijke toestemming te leveren. Indien de Klant nalaat om het gevraagde bewijs te leveren, kan Samen Ontbijten de bestelling annuleren en terugbetalen.

Wanneer de Klant via de Website informatie verstrekt die nodig is voor de levering en facturatie van de Producten, dient de Klant ervoor te zorgen dat deze informatie accuraat en volledig is. Bij fouten in de contactgegevens van de ontvanger kan Samen Ontbijten niet aansprakelijk worden gehouden indien zij bewijst dat het onmogelijk was om de bestelde Producten te leveren.

Samen Ontbijten behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren (met terugbetaling) indien zij vermoedt dat deze niet voldoet aan bovengenoemde voorwaarden.

Artikel 3. De Producten

De producten van Samen Ontbijten, hierna genoemd de "Producten," zijn die welke op de Website worden weergegeven op het moment van raadpleging door de Klant. Samen Ontbijten streeft ernaar de Producten op de Website zo nauwkeurig mogelijk te presenteren en te beschrijven.

Ondanks de zorgvuldigheid bij het samenstellen van de e-commerce Website kan het voorkomen dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod verbinden Samen Ontbijten niet. Samen Ontbijten heeft slechts een middelenverbintenis met betrekking tot de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie. Samen Ontbijten is niet aansprakelijk voor manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Afbeeldingen en beschrijvingen van de Producten dienen uitsluitend ter indicatie en zijn niet contractueel bindend. Samen Ontbijten zal bestellingen van de Klant voldoen zolang de voorraad strekt en zal ervoor zorgen dat de Producten die te koop worden aangeboden op de Website zo snel mogelijk beschikbaar zijn.

Voor specifieke vragen over bijvoorbeeld beschikbaarheid, levertijd of leveringswijze wordt de Klant verzocht om vooraf contact op te nemen met de klantendienst via de contactopties op de website.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Samen Ontbijten. Samen Ontbijten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Artikel 4. De Prijs

Alle vermelde prijzen zijn in EURO, exclusief BTW en andere door de Klant verschuldigde belastingen en heffingen. Eventuele leverings-, reserverings- of administratiekosten worden apart vermeld.

Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en diensten niet verhoogd, behalve bij wijzigingen in de btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

deze het gevolg zijn van de wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 5. De bestelling en online aankoop

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de plaatsing van een bestelling een betalingsverbintenis inhoudt.

Van zodra betaling werd verricht (zie Artikel 6), zal de Klant een e-mail ontvangen van Samen Ontbijten waarin ontvangst van de bestelling wordt bevestigd. Dit bericht zal gezonden worden naar het e-mailadres dat door de Klant wordt opgegeven.

Beschrijving bestelprocedure: de klant kan naar het bestelformulier gaan en kan daar het gewenste product kiezen en het aantal stuks. De klant kan meer informatie vinden onder 'Productgegevens' indien van toepassing. Eens de klant zeker is van zijn/haar bestelling, kan via de knop 'Volgende' naar de volgende stap gegaan worden.

Eens bij de volgende stap, krijgt de klant de melding wat er zonet werd toegevoegd. De klant ziet ook het totaal te betalen bedrag. De klant geeft de facturatiegegevens in. De klant kan ook een ander afleveradres invoeren. De klant moet het gewenste adres ingeven om de bestelling en levering correct te kunnen voltooien. De klant moet het vakje aanduiden waar hij/zij verklaart de Algemene Voorwaarden en de privacy policy van Samen Ontbijten gelezen te hebben en akkoord gaat.

De levering gebeurt door Samen Ontbijten op afgesproken datum, bepaald door de Verkoper.

De levering gebeurt in eigen beheer door een werknemer van Samen Ontbijten. Wij leveren enkel voor de postcodes 2275, 2310, 2460, 2290, 2980, 2390, 2340, 2350, vanaf 1 ontbijtmand. Lager kunnen geen bestellingen geplaatst worden voor leveringen.

De klant betaalt de verzendingskost (transportkost), tenzij anders vermeld.

Eens de klant de facturatiegegevens correct heeft ingevuld en het vakje heeft aangeduid, kan via de knop 'Volgende' naar de volgende stap gegaan worden. Nu krijgt de klant een venster te zien waarin verschijnt 'Jouw bestelling is geplaatst!' De klant kan nu de bestelling afronden met de knop 'Betalen'.

Hierna betaalt de klant met de betaalmethode Bancontact. De klant ontvangt nu een orderbevestiging per mail.

Samen Ontbijten is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

In geval van promoties en kortingen, zullen deze op de bestelling van de Klant worden toegepast indien de Klant voldoet aan de toepassingscriteria en de promotiecode(s) correct ingeeft.

Samen Ontbijten behoudt zich het recht voor om de prijzen die op de Website worden weergegeven te allen tijde te wijzigen, zonder dat hiervoor een voorafgaande kennisgeving vereist is. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling van de Klant zijn deze die weergegeven zijn op de Website ten tijde van de bestelling door de Klant.

Artikel 6. De betaling

De Website laat beveiligde betalingen toe via Bancontact.

Er worden geen bankgegevens opgeslagen op de server, en Samen Ontbijten heeft geen toegang tot bankgegevens van de Klant: betalingen worden verricht via een extern platform, Mollie, dat een verhoogd niveau van beveiliging voor transacties via de Website garandeert.

Het totale bedrag dat voor de bestelling dient te worden betaald wordt weergegeven voor de Klant op de webpagina die zijn bestelling samenvat, i.e. alle producten die in de bestelling zijn opgenomen. Alvorens over te gaan tot betaling, heeft de Klant dus de mogelijkheid om online de details te

verifiëren van zijn bestelling en de totale prijs daarvan en om mogelijke fouten te corrigeren die hij zou hebben begaan bij het plaatsen van de bestelling.

Van zodra de bestelling is geplaatst door de Klant, wordt de bestelling gevalideerd en wordt deze definitief, zonder afbreuk te doen aan het herroepingsrecht zoals opgenomen in het betreffende artikel.

De Klant gaat uitdrukkelijk akkoord dat de mededeling van zijn bankgegevens (volledige naam, kaartnummer, vervaldatum en CVC nummer) gelijk staat met de toestemming om zijn rekening te debiteren met het totale bedrag dat verschuldigd is voor de bestelling.

Artikel 7. Levering en uitvoering van de overeenkomst

Eens het order werd aangemaakt door de klant, wordt Samen Ontbijten hiervan verwittigd zodat het order zo snel mogelijk klaargemaakt kan worden voor transport. De klant ontvangt dan een mail met de boodschap dat we het order goed hebben ontvangen. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Gezien de levering van alle bestellingen door Samen Ontbijten in eigen beheer wordt uitgevoerd, zullen diverse leveringen zo efficiënt mogelijk worden ingepland in het kader van de logistieke planning van Samen Ontbijten. De levertermijn bedraagt daarom tussen de 7 en de 14 dagen, afhankelijk van de logistieke planning en capaciteit van Samen Ontbijten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen maximaal 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft een bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Na ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft terugbetalen.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld en onmiddellijk worden gemeld aan Samen Ontbijten.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de

opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Samen Ontbijten was geboden.

Samen Ontbijten zal niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering door externe transporteurs, zonder afbreuk te doen aan enig recht dat de Klant tegenover hen zou hebben (overeenkomstig artikel VI.44 van het Wetboek Economisch Recht).

Indien rechtstreekse aansprakelijkheid van Samen Ontbijten wordt opgeworpen, is Samen Ontbijten, geheel of gedeeltelijk, bevrijd van aansprakelijkheid indien zij het bewijs voorlegt dat de wanprestatie van de overeenkomst met de Klant toerekenbaar is aan de Klant of het gevolg is van een onvoorzienbare en onvermijdelijke handeling van een derde of van overmacht.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

De aangekochte artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Samen Ontbijten. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Samen Ontbijten te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Samen Ontbijten. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Artikel 10. Klantendienst

De klantendienst van Samen Ontbijten is bereikbaar op het telefoonnummer +32 04/97.377.441 via e-mail op info@samentonbijten.be of per post op het volgende kantooradres: August van de Wielelele 232, 2100 Deurne. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 12. Privacy

Samen Ontbijten respecteert uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving. De door u meegedeelde persoonsgegevens (met name uw naam, adres, e-mailadres, etc) zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling. U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. In geval u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing kan u zich hier steeds kosteloos tegen verzetten. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Samen Ontbijten houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in

welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@samenontbijten.be.

Artikel 13. Gebruik van cookies (zie cookiepolicy op de website)

Artikel 14. Aantasting geldigheid – niet verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Samen Ontbijten om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze Voorwaarden aantasten.

Artikel 15. Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Samen Ontbijten. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 16. Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups van de Website die soms door Samen Ontbijten worden gedaan, kunnen gebruikt worden als bewijs van een transactie tussen de Klant en Samen Ontbijten.

Artikel 17. Toepasselijk recht – Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.